

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LƯU THANH HẢI**

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN  
THAN HÀ TU**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**Ngành: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**LƯU THANH HẢI**

**TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG  
NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN  
THAN HÀ TU**

**Ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 8.34.04.10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. Đỗ Thùy Ninh**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan luận văn với đề tài “*Tăng cường quản lý chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần than Hà Tu*” là công trình nghiên cứu khoa học độc lập của riêng cá nhân tôi. Các số liệu có nguồn gốc rõ ràng, kết quả trong luận văn là trung thực và kết luận khoa học của luận văn chưa từng công bố bất kỳ công trình nghiên cứu khoa học nào trước đây.

*Thái Nguyên, tháng 6 năm 2018*

**Tác giả**

**Lưu Thanh Hải**

## LỜI CẢM ƠN

Tác giả xin bày tỏ lòng biết ơn đến Ban Giám hiệu, các giảng viên Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã nhiệt tình giảng dạy, truyền đạt kiến thức trong quá trình tác giả theo học tại Trường. Cảm ơn toàn thể cán bộ, nhân viên Trường đã tạo điều kiện thuận lợi nhất cho tác giả trong thời gian học tập và nghiên cứu nhằm hoàn thành chương trình Cao học.

Tác giả Luận văn xin bày tỏ tình cảm trân trọng, sự cảm ơn chân thành, sâu sắc tới **TS. Đỗ Thùy Ninh** vì sự tận tình hướng dẫn, giúp đỡ tác giả trong quá trình thực hiện luận văn.

Xin chân thành cảm ơn Ban lãnh đạo, các cán bộ công nhân viên tại Công ty Cổ phần than Hà Tu đã tạo điều kiện để tác giả theo học chương trình đào tạo thạc sĩ và hoàn thành bản luận văn được thuận lợi.

Cảm ơn gia đình, những người bạn đã cùng đồng hành, hỗ trợ, giúp đỡ tác giả trong suốt quá trình học tập và hoàn thiện bản luận văn này.

Sau cùng, xin được cảm ơn các Thầy, Cô trong Hội đồng bảo vệ và kính mong nhận được sự quan tâm, nhận xét của các Thầy, Cô để tác giả có điều kiện hoàn thiện tốt hơn những nội dung của luận văn nhằm đạt được tính hiệu quả, hữu ích khi áp dụng vào trong thực tiễn.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

**Tác giả**

**Lưu Thanh Hải**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ .....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	<b>1</b>
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu.....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Đóng góp của Luận văn .....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	3
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI DOANH NGHIỆP.....</b>	<b>4</b>
1.1. Cơ sở lý luận về quản lý chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	4
1.1.1. Khái niệm nguồn nhân lực và chất lượng nguồn nhân lực .....	4
1.1.2. Khái niệm quản lý chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	7
1.1.3. Vai trò của quản lý chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	7
1.1.4. Nội dung quản lý chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp .....	9
1.1.5. Những nhân tố ảnh hưởng đến quản lý chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp.....	12
1.2. Cơ sở thực tiễn về quản lý chất lượng nguồn nhân lực trong doanh nghiệp...	14
1.2.1. Kinh nghiệm của một số doanh nghiệp.....	14
1.2.2. Bài học cho Công ty Cổ phần than Hà Tu .....	19
<b>Chương 2. PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU.....</b>	<b>21</b>
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	21

2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	21
2.2.1. Phương pháp thu thập thông tin .....	21
2.2.3. Phương pháp tổng hợp và phân tích thông tin .....	23
2.2.3. Phương pháp xử lý thông tin.....	23
2.3. Hệ thống chỉ tiêu nghiên cứu .....	26
2.3.1. Các chỉ tiêu về kết quả kinh doanh của Công ty Cổ phần than Hà Tu.....	26
2.3.2. Các chỉ tiêu nghiên cứu về công tác quản lý chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần than Hà Tu .....	27
<b>Chương 3. THỰC TRẠNG CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN THAN HÀ TU.....</b>	<b>30</b>
3.1. Giới thiệu khái quát Công ty Cổ phần than Hà Tu .....	30
3.1.1. Quá trình hình thành và phát triển .....	30
3.1.2. Chức năng, nhiệm vụ và ngành nghề kinh doanh.....	31
3.1.3. Cơ cấu tổ chức bộ máy.....	32
3.1.4. Công nghệ sản xuất của Công ty.....	34
3.1.5. Kết quả hoạt động kinh doanh qua một số năm của công ty .....	36
3.2. Thực trạng công tác quản lý chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần than Hà Tu .....	38
3.2.1. Tình hình về chất lượng nguồn nhân lực tại công ty .....	38
3.2.2. Tình hình về quản lý chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty .....	49
3.3. Các nhân tố ảnh hưởng đến công tác quản lý chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần than Hà Tu .....	67
3.3.1. Nhân tố bên trong.....	67
3.3.2. Nhân tố bên ngoài .....	68
3.4. Đánh giá công tác quản lý chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần than Hà Tu.....	70
3.4.1. Kết quả đạt được .....	70
3.4.2. Những hạn chế .....	71
3.4.3. Nguyên nhân của hạn chế .....	72

<b>Chương 4. GIẢI PHÁP TĂNG CƯỜNG QUẢN LÝ CHẤT LƯỢNG NGUỒN NHÂN LỰC TẠI CÔNG TY CỔ PHẦN THAN HÀ TU.....</b>	<b>73</b>
4.1. Quan điểm, phương hướng và mục tiêu về công tác công tác quản lý chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần than Hà Tu .....	73
4.1.1. Quan điểm, phương hướng .....	73
4.1.2. Mục tiêu.....	74
4.2. Một số giải pháp tăng cường quản lý chất lượng nguồn nhân lực tại Công ty Cổ phần than Hà Tu .....	74
4.2.1. Nâng cao công tác kế hoạch hóa nguồn nhân lực .....	74
4.2.2. Nâng cao chất lượng công tác tuyển chọn nguồn nhân lực .....	75
4.2.3. Hoàn thiện công tác đánh giá thực hiện công việc .....	76
4.2.4. Nâng cao công tác đào tạo và phát triển nguồn nhân lực .....	78
4.2.5. Hoàn thiện công tác thù lao của nguồn nhân lực .....	80
4.2.6. Các giải pháp khác .....	82
4.3. Kiến nghị.....	84
4.3.1. Đối với Nhà nước .....	84
4.3.2. Đối với Người lao động .....	84
<b>KẾT LUẬN .....</b>	<b>86</b>
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO .....</b>	<b>88</b>
<b>PHỤ LỤC .....</b>	<b>90</b>

**DANH MỤC CÁC CHỮ VIẾT TẮT**

BHXH	: Bảo hiểm xã hội
CD	: Cao đẳng
CLNNL	: Chất lượng nguồn nhân lực
DN	: Doanh nghiệp
ĐH	: Đại học
EVN SPC	: Tổng Công ty Điện lực Miền Nam
GD&ĐT	: Giáo dục và đào tạo
NNL	: Nguồn nhân lực
PVCFC	: Phân bón dầu khí Cà Mau
QG VN	: Quốc gia Việt Nam
SXKD	: Sản xuất kinh doanh
TNHH MTV	: Trách nhiệm hữu hạn một thành viên



## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1:	Thang đo Likert .....	24
Bảng 3.1:	Kết quả hoạt động sản xuất kinh doanh của Công ty từ năm 2015-2017 .....	36
Bảng 3.2:	Thống kê trình độ chuyên môn của NNL tại Công ty qua các năm 2015-2017 .....	38
Bảng 3.3:	Thống kê trình độ tin học, ngoại ngữ của NNL tại Công ty qua các năm 2015-2017 .....	40
Bảng 3.4:	Thống kê trình độ lý luận chính trị của NNL tại Công ty qua các năm 2015-2017 .....	42
Bảng 3.5:	Thống kê về độ tuổi của NNL trong Công ty qua các năm 2015-2017 .....	43
Bảng 3.6:	Thống kê về giới tính của NNL trong Công ty qua các năm 2015-2017 .....	44
Bảng 3.7:	Thống kê về chỉ số BMI của NNL trong Công ty .....	45
Bảng 3.8:	Đánh giá thái độ của NNL trong Công ty .....	46
Bảng 3.9:	Áp lực công việc đối với NNL trong công ty .....	47
Bảng 3.10:	Dự báo số lượng NNL của Công ty trong giai đoạn tới .....	49
Bảng 3.11:	Đánh giá về công tác quản lý kế hoạch hóa NNL tại Công ty ...	50
Bảng 3.12:	Thống kê số lượng NNL tuyển dụng tại Công ty .....	52
Bảng 3.13:	Nguồn tuyển dụng tại Công ty qua các năm 2015-2017 .....	52
Bảng 3.14:	Đánh giá công tác quản lý tuyển dụng NNL tại Công ty .....	53
Bảng 3.15:	Đánh giá công tác quản lý đánh giá thực hiện công việc của NNL tại Công ty .....	58
Bảng 3.16:	Khóa học dành cho nhà quản lý Công ty .....	60
Bảng 3.17:	Thống kê số lượng NNL được tham gia đào tạo tại công ty qua các năm 2015-2017 .....	61
Bảng 3.18:	Đánh giá công tác quản lý đào tạo của Công ty .....	62
Bảng 3.19:	Bảng hệ số lương tối thiểu theo vùng áp dụng tại Công ty .....	64
Bảng 3.20:	Thu nhập của NNL tại một số vị trí tại Công ty năm 2018 .....	64
Bảng 3.21:	Bảng tỷ lệ trích đóng các khoản bảo hiểm cho NNL tại Công ty .....	65
Bảng 3.22:	Đánh giá về chính sách quản lý tiền lương cho NNL tại Công ty .....	66

## **DANH MỤC CÁC BIỂU ĐỒ, HÌNH VẼ, SƠ ĐỒ**

### **Hình vẽ:**

Hình 3.1. Tổ chức bộ máy tại Công ty Cổ phần than Hà Tu .....	33
Hình 3.2. Quy trình công nghệ khai thác than của Công ty.....	35
Hình 3.3. Một số chỉ tiêu kinh doanh của Công ty qua các năm 2015-2017..	37
Hình 3.4. Cơ cấu trình độ chuyên môn của NNL tại Công ty .....	39
Hình 3.5. Cơ cấu trình độ tin học, ngoại ngữ của NNL tại Công ty .....	41
Hình 3.6. Cơ cấu trình độ lý luận chính trị của NNL tại Công ty.....	42

### **Sơ đồ:**

Sơ đồ 3.1: Quy trình tuyển dụng NNL tại Công ty.....	51
Sơ đồ 3.2: Quy trình đánh giá công việc.....	55
Sơ đồ 3.3: Quy trình đào tạo NNL của Công ty .....	59

### **Hộp:**

Hộp 3.1: Biểu mẫu đánh giá NNL tại Công ty .....	56
Hộp 3.2. Bản nhận xét của Trưởng bộ phận tại Công ty .....	57